

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-232487

(P2002-232487A)

(43) 公開日 平成14年8月16日 (2002.8.16)

(51) Int.Cl.	識別記号	F I	特許出願公開番号
H 0 4 L 12/58	1 0 0	H 0 4 L 12/58	1 0 0 Z 5 B 0 8 9
G 0 6 F 13/00	3 5 1	G 0 6 F 13/00	3 5 1 Z 5 J 1 0 4
	6 1 0		6 1 0 S 5 K 0 3 0
G 0 9 C 1/00	6 4 0	G 0 9 C 1/00	6 4 0 B
H 0 4 L 12/66		H 0 4 L 12/66	E

審査請求 未請求 請求項の数11 O L (全 14 頁)

(21) 出願番号 特願2001-25758(P2001-25758)

(22) 出願日 平成13年2月1日 (2001.2.1)

(71) 出願人 000003078

株式会社東芝

東京都港区芝浦一丁目1番1号

(72) 発明者 高橋 陽一

神奈川県川崎市幸区小向東芝町1番地 株式会社東芝小向工場内

(74) 代理人 100083806

弁理士 三好 秀和 (外7名)

Fターム(参考) 5B089 GA31 GB02 JA31 KA17 KB13

KC52 KC54 LA01

5J104 AA09 LA03 LA05 LA06 NA02

PA08

5K030 GA15 HA06 HC01 HC14 JA11

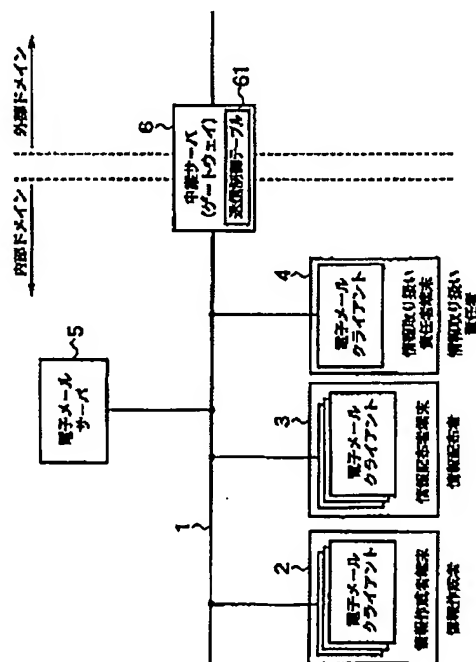
LD20

(54) 【発明の名称】 電子メールシステム及び電子メール送信制御方法並びに中継装置

(57) 【要約】

【課題】 証明書と署名により電子メールの送信の厳密性を保証し、証明書の判定の厳密性を変えることにより、ポリシーに応じて使いやすさと安全性程度を選択できる電子メールシステムを提供する。

【解決手段】 電子メールサーバ5が端末2, 3, 4から電子メールを受信し、中継サーバ6が電子メールサーバから電子メールを受信し、基本設定として外部ドメインへの電子メールの送信を禁止し、特定の条件が成立した場合に外部ドメインへの電子メールの送信を許可する。また、端末は、添付ファイルを作成する際に添付ファイルの内容を証明するファイル証明書を作成し、ファイル証明書に署名することにより添付ファイルとファイル証明書との関係及び内容を保証し、中継サーバは、端末から送られてくる添付ファイルに付加されたファイル証明書及び署名の内容に基づいて外部ドメインへの電子メールの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを外部ドメインに送信する。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 外部ドメインとの間で電子メールを送受信する電子メールシステムにおいて、

電子メールを送受信する端末と、

この端末からネットワークを介して電子メールを受信し、基本設定として前記外部ドメインへの前記電子メールの送信を禁止し、特定の条件が成立した場合に前記外部ドメインへの前記電子メールの送信を許可する中継サーバと、を備えることを特徴とする電子メールシステム。

【請求項2】 前記端末において、添付ファイルを作成する際に、この添付ファイルの内容を証明するファイル証明書を作成し、このファイル証明書に署名することにより添付ファイルとファイル証明書との関係及び内容を保証し、

前記中継サーバは、前記端末から送られてくる前記添付ファイルに付加された前記ファイル証明書及び署名の内容に基づいて前記外部ドメインへの前記電子メールの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを前記外部ドメインに送信することを特徴とする請求項1記載の電子メールシステム。

【請求項3】 前記端末において、電子メールを送信する際に、電子メールの配布先及び配布内容を記載した配布リストを作成し、この配布リストに署名することにより電子メール本体と配布リストとの関係及び内容を保証し、

前記中継サーバは、前記端末から送られてくる前記電子メールに付加された前記配布リスト及び署名の内容に基づいて前記外部ドメインへの前記電子メールの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを前記外部ドメインに送信することを特徴とする請求項1又は請求項2記載の電子メールシステム。

【請求項4】 前記端末において、前記配布リストにより配布リストと電子メール本体と前記添付ファイルとの関係を保証し、前記ファイル証明書により前記添付ファイルと前記ファイル証明書との関係を保証し、前記配布リストと前記ファイル証明書との関係を前記添付ファイルを介して間接的に保証することにより、必要に応じて前記添付ファイル証明書又は前記配布リストを削除しても個々の保証関係に問題を生じないことを特徴とする請求項3記載の電子メールシステム。

【請求項5】 前記中継サーバは、前記外部ドメインで表された宛先を示す宛先情報に対応付けて、前記配布リスト及び前記ファイル証明書の有無により電子メールの送信を許可するための条件を表す送信条件と前記配布リスト及び前記ファイル証明書を前記外部ドメインに送信すべきか削除すべきを表す送信処理削除との各情報を格納した送信制御テーブルと、

前記端末から送られてくる前記電子メールに付加された情報と前記送信制御テーブルに格納された各情報とに基づ

づいて前記外部ドメインへの前記電子メールの送信可否を決定する送信制御部と、を備えることを特徴とする請求項3記載の電子メールシステム。

【請求項6】 外部ドメインとの間で電子メールを送受信する電子メール送信制御方法において、

端末が、電子メールを送受信し、

中継サーバが、前記端末からネットワークを介して電子メールを受信し、基本設定として前記外部ドメインへの前記電子メールの送信を禁止し、特定の条件が成立した場合に前記外部ドメインへの前記電子メールの送信を許可することを特徴とする電子メール送信制御方法。

【請求項7】 前記端末において、添付ファイルを作成する際に、この添付ファイルの内容を証明するファイル証明書を作成し、このファイル証明書に署名することにより添付ファイルとファイル証明書との関係及び内容を保証し、

前記中継サーバは、前記端末から送られてくる前記添付ファイルに付加された前記ファイル証明書及び署名の内容に基づいて前記外部ドメインへの前記電子メールの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを前記外部ドメインに送信することを特徴とする請求項6記載の電子メール送信制御方法。

【請求項8】 前記端末において、電子メールを送信する際に、電子メールの配布先及び配布内容を記載した配布リストを作成し、この配布リストに署名することにより電子メール本体と配布リストとの関係及び内容を保証し、

前記中継サーバは、前記端末から送られてくる前記電子メールに付加された前記配布リスト及び署名の内容に基づいて前記外部ドメインへの前記電子メールの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを前記外部ドメインに送信することを特徴とする請求項6又は請求項7記載の電子メール送信制御方法。

【請求項9】 前記端末において、前記配布リストにより配布リストと電子メール本体と前記添付ファイルとの関係を保証し、前記ファイル証明書により前記添付ファイルと前記ファイル証明書との関係を保証し、前記配布リストと前記ファイル証明書との関係を前記添付ファイルを介して間接的に保証することにより、必要に応じて前記添付ファイル証明書又は前記配布リストを削除しても個々の保証関係に問題を生じないことを特徴とする請求項8記載の電子メール送信制御方法。

【請求項10】 前記中継サーバは、前記外部ドメインで表された宛先を示す宛先情報に対応付けて、前記配布リスト及び前記ファイル証明書の有無により電子メールの送信を許可するための条件を表す送信条件と前記配布リスト及び前記ファイル証明書を前記外部ドメインに送信すべきか削除すべきを表す送信処理削除との各情報を送信制御テーブルに格納し、

前記端末から送られてくる前記電子メールに付加された

情報と前記送信制御テーブルに格納された各情報とに基づいて前記外部ドメインへの前記電子メールの送信可否を決定することを特徴とする請求項8記載の電子メール送信制御方法。

【請求項11】 電子メールを送受信する端末と外部ドメインとの間に設けられ、前記端末と前記外部ドメインとの間で電子メールを送信制御する中継装置であって、前記端末からネットワークを介して電子メールを受信し、基本設定として前記外部ドメインへの前記電子メールの送信を禁止し、特定の条件が成立した場合に前記外部ドメインへの前記電子メールの送信を許可する送信制御部を備えることを特徴とする中継装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、外部ドメインとの間で電子メールを送受信する電子メールシステム及び電子メール送信制御方法並びに中継装置に関し、特に電子メールに添付する証明書と中継サーバにおける電子メールの送信制御に関する。

【0002】

【従来の技術】従来の電子メールシステムにおいて、特にローカルエリアネットワーク（以下、LANと称する。）に接続され、インターネット等を介して外部ドメインとの間で、電子メールの送受信を行う電子メールシステムでは、基本設定として外部ドメインに対する電子メールの送信を許可しておくのが一般的であった。この理由は、外部ドメインに対する送信制御を電子メール個々について制御する手軽な手段がないからである。

【0003】この場合、本来は外部ドメインに送信されてはならない電子メールや添付ファイルが、電子メールシステムの利用者の操作ミスなどにより、誤って送信されてしまう欠点があった。

【0004】近年、電子メールシステムが重要なビジネスツールに位置付けられた結果、このような欠点を補う方法として、いわゆる「コンテンツセキュリティ」が考案されている。これは、電子メールの内容や添付ファイルの内容を電子メールの中継装置が確認し、電子メール中に特定の単語や文章表現が含まれている場合に、電子メールの社外への送信を禁止するものである。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このような方式は、「特定の条件が成立すれば、電子メールの送信を禁止する」ものであり、特定の条件が成立しなければ、電子メールが送信されてしまう。このため、利用者が、特定の単語や文章表現を電子メールや添付ファイルに設定するのを忘れてしまうと、結果として、情報が社外に流出してしまう欠点があった。

【0006】また、この「コンテンツセキュリティ」において、デフォルトの設定を社外送信禁止として、「社外送信可」等の特定の文言がある場合に社外送信を許可す

る方式もある。しかし、特定の文言の記入が電子メール作成者に依存しているため、勘違いや故意の操作に対して電子メールが保護されない欠点があった。

【0007】本発明は、基本的に外部への電子メールの送信を禁止とし、特定の条件が成立した場合のみ外部への電子メールの送信を許可し、電子メールに添付する証明書や配布リストと電子署名により電子メールの送信の厳密性を保証するとともに、添付する証明書の判定の厳密性を変えることにより、ポリシーに応じて使いやすさと安全性程度を選択できる電子メールシステム及び電子メール送信制御方法並びに中継装置を提供することを目的とする。

【0008】

【課題を解決するための手段】本発明は、外部ドメインとの間で電子メールを送受信する電子メールシステムにおいて、電子メールを送受信する端末と、この端末からネットワークを介して電子メールを受信し、基本設定として外部ドメインへの電子メールの送信を禁止し、特定の条件が成立した場合に外部ドメインへの電子メールの送信を許可する中継サーバとを備えることを特徴とする。

【0009】また、本発明は、電子メール本体や添付ファイルにより情報交換が行われる場合に、電子メールの作成から送信に至る過程で、情報作成者、情報管理責任者、情報配布者の3つの役割を想定し、配布リストやファイル証明書をデジタル署名により保証し、中継サーバがこの情報を用いて外部ドメインへの送信を許可するものである。

【0010】すなわち、端末において、添付ファイルを作成する際に、この添付ファイルの内容を証明するファイル証明書を作成し、このファイル証明書に署名することにより添付ファイルとファイル証明書との関係及び内容を保証し、中継サーバは、端末から送られてくる添付ファイルに付加されたファイル証明書及び署名の内容に基づいて外部ドメインへの電子メールの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを外部ドメインに送信することを特徴とする。この際、添付ファイルとファイル証明書の添付ファイル属性部分の二つのハッシュ値を連結して用いて、添付ファイルと証明書との関係を保証する。

【0011】また、端末において、電子メールを送信する際に、電子メールの配布先及び配布内容を記載した配布リストを作成し、この配布リストに署名することにより電子メール本体と配布リストとの関係及び内容を保証し、中継サーバは、端末から送られてくる電子メールに付加された配布リスト及び署名の内容に基づいて外部ドメインへの電子メールの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを外部ドメインに送信することを特徴とする。

【0012】また、中継サーバは、署名と配布リスト及

びファイル証明書の内容に基づいて外部ドメインへの送信可否を決定し、許可された内容の電子メールのみを外部ドメインに送信しても良い。この際、電子メール本体と添付ファイルと配布リストの三つのハッシュ値を連結して用いて、電子メール本体と配布リストと添付ファイルの関係を保証し、ファイル証明書との関係はファイル証明書の署名により添付ファイルを介して間接的に保証する。

【0013】以上のように、本発明は、「特定の条件が成立すれば外部への送信を許可する」ことを基本設定とし、電子メールに添付するファイル証明書や配布リストと電子署名により、これらの厳密性を保証するとともに、添付するファイル証明書の判定の厳密性を変えることにより、運用方針（ポリシー）に応じて使いやすさと安全性の程度を選択できる。

【0014】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態の電子メールシステム及び電子メール送信制御方法並びに中継装置を図面を参照しながら詳細に説明する。実施の形態の電子メールシステムは、電子メール本体や添付ファイルにより外部ドメインとの間で情報交換が行われる場合に、電子メールの作成から送信に至る過程で、情報作成者、情報配布者、情報管理責任者の3つの役割を想定し、ファイル証明書や配布リストをデジタル署名により保証し、中継サーバがこれらの情報を用いて外部ドメインへの電子メールの送信を許可することを特徴とする。

【0015】図1は本発明の実施の形態に係る電子メールシステムを示す構成図である。図1に示す電子メールシステムは、内部ドメインにLAN1を有し、このLAN1には、情報作成者が所有する情報作成者端末2と、情報配布者が所有する情報配布者端末3と、情報取り扱い責任者が所有する情報取り扱い責任者端末4と、電子メールサーバ5と、中継サーバ6（本発明の中継装置に対応）とが接続されて構成される。なお、情報作成者、情報配布者、情報取り扱い責任者は、電子メールクライアントである。

【0016】各端末2, 3, 4は、図2に示すように、電子メールのための情報を入力するキーボードやマウス等の入力部202、前記情報を記憶する記憶部203、前記情報を表示する表示部204、電子メールの送受信を行う通信装置205、処理プログラム207を格納するリードオンリーメモリ（ROM）206、これらの各部を制御する中央処理装置（CPU）208を有して構成される。

【0017】情報作成者端末1は、情報作成者が添付ファイルを作成したり、添付ファイルの内容を証明するファイル証明書を作成するもので、ファイル証明書の作成の詳細については、後述する。情報配布者端末2は、情報配布者が配布リストを作成するもので、この配布リス

トの作成の詳細については、後述する。情報取り扱い責任者端末4は、情報取り扱い責任者が情報作成者や情報配布者が作成した配布リストやファイル証明書の検証を行う。

【0018】電子メールサーバ5は、内部ドメインの電子メールサーバで、クライアントの電子メールを宛先用のメールボックスに保管するもので、クライアントのメールから社外向けの電子メールを受信し、電子メールの宛先を確認し、ドメイン外への電子メールの場合には中継サーバ5へ送信する。

【0019】中継サーバ6は、例えば、ゲートウェイ等からなり、外部ドメインへの電子メールを送信するサーバであり、基本設定として外部ドメインへの電子メールの送信を禁止し、特定の条件が成立した場合に外部ドメインへの電子メールの送信を許可するもので、詳細は後述する。中継サーバ6は、図3に示すように、情報を入力するキーボードやマウス等の入力部602、外部ドメインへ電子メールを送信すべきか否かを表すための送信制御情報を格納した送信制御テーブル61を有するデータベース603、情報を表示する表示部604、電子メールの送受信を行う通信装置605、送信制御テーブル61の送信制御情報に基づき電子メールの外部ドメインへの送信を制御する送信制御部62、これらの各部を制御するCPU608を有して構成される。

【0020】以上の説明では、電子メールシステムの概略構成を述べたが、以下の説明では、各端末の処理、中継サーバの処理をより詳細に述べるものとする。

【0021】（ファイル証明書）まず、情報作成者端末2における処理、すなわち、情報作成者によるファイル証明書の作成について説明する。図4は電子メールでの送信を前提とした電子ファイルとファイル証明書との関係を示す図である。情報作成者端末2において、電子ファイル11の情報作成者が電子ファイル11の内容を証明するファイル証明書12を作成し、ファイル証明書12に、ファイル名やファイルサイズ、作成日、作成者、有効期限、外部提出の可否などをファイル属性13として記入する。また、ファイル証明書12に、ファイル属性部分のハッシュ値と電子ファイル11が有するハッシュ値とを結合（ハッシュ値の結合14）して、情報作成者の秘密鍵によりデジタル署名15を付加する。ハッシュ値の結合は、二つの値を単に並べるだけでも、数学的な演算処理を施しても良いが、それぞれの値が個々に検証可能な方式が望ましい。

【0022】情報作成者は、デジタル署名15をファイル証明書12に付加した後、情報作成者端末2から情報取り扱い責任者端末4への電子メールの送信あるいは、フロッピー（登録商標）ディスクなどの手段によって情報取り扱い責任者に申請する。

【0023】電子ファイル11とファイル証明書12を受領した情報取り扱い責任者は、ファイル証明書12と

電子ファイル11の内容を確認し、情報作成者の公開鍵により復号したハッシュ値と、電子ファイル11とファイル証明書12から新たに求めたハッシュ値とが一致していることにより、ファイル証明書12の内容と電子ファイル11との関係を検証する。

【0024】情報取り扱い責任者は、上記の検証によりこれらの関係を検証した後、情報取り扱い責任者の秘密鍵によりデジタル署名17をファイル証明書12に付加する。この時、ファイル属性部分のハッシュ値と情報作成者の署名のハッシュ値を結合（ハッシュ値の結合16）してデジタル署名を行う。

【0025】なお、電子ファイル本体のハッシュ値を新たに求めても良いが、情報作成者の署名のハッシュ値により間接的に保証できる。また、ファイル属性部分と情報作成者の署名の部分を一体として新たにハッシュ値を求めてこれをデジタル署名に使用しても良い。

【0026】ファイル証明書12は、電子メールに添付することを前提としたものであるが、電子メールに限定する必要はなく、純粋に電子ファイル11に対する証明書と考えても良い。

【0027】（配布リスト）次に、情報配布者端末3における処理、すなわち、情報配布者による配布リストの作成について説明する。図5は電子メールと配布リストの関係を示す図である。情報作成者と情報配布者とが同一人の場合を想定し、配布リスト22によって電子メール21の内容を保証し、情報取り扱い責任者が電子メール21の内容を確認し、配布リスト22に署名することにより電子メール21の内容が外部に配布して問題ないことを保証する。

【0028】まず、情報作成者が配布リスト22を作成し、この配布リスト22に電子メールの配付先や配布内容23を記入する。この配布リスト22に、配付先・配布内容部分のハッシュ値と電子メール自体のハッシュ値を結合（ハッシュ値の結合24）して、情報作成者の秘密鍵によりデジタル署名25を付加する。電子メール21のハッシュ値はメール本文21aだけでも良いが、題名21bのハッシュ値も結合すれば、電子メール21の全ての記入可能な領域の完全性を保証できるため、より厳密な保証を行うことができる。

【0029】電子メール21と配布リスト22を受領した情報取り扱い責任者は、配布リスト22と電子メール21の内容を確認し、検証によりこれらの関係を確認した後、情報取り扱い責任者の秘密鍵によりデジタル署名27を配布リスト22に付加する。この時、配布リスト22の配付先・配布内容のハッシュ値と情報作成者の署名のハッシュ値を結合（ハッシュ値の結合26）してデジタル署名を行う。電子メールのハッシュ値を新たに求めても良いが、情報作成者の署名のハッシュ値により間接的に保証できる。

【0030】（配布リストと添付ファイル）次に、添付

ファイル及び配布リストの作成について説明する。図6は電子メールと添付ファイルと配布リストの関係を示す図である。図5と同様に情報作成者と情報配布者とが同一人である場合で、一時的に添付ファイル11aを作成する場合を想定している。

【0031】まず、情報作成者がファイルの配布リスト22を作成し、この配布リスト22に配付先や配布内容を記入する。この配布リスト22に、配付先・配布内容部分のハッシュ値と電子ファイル自体のハッシュ値と添付ファイル11aのハッシュ値を結合（ハッシュ値の結合24a）して、情報作成者の秘密鍵によりデジタル署名25を付加する。

【0032】電子メール21と配布リスト22と添付ファイル11aを受領した情報取り扱い責任者は、配布リスト22と電子メール21と添付ファイル11aの内容を確認し、検証によりこれらの関係を確認した後、情報取り扱い責任者の秘密鍵によりデジタル署名27を配布リスト22に付加する。

【0033】（配布リストとファイル証明書）次に、図7を参照して添付ファイルにファイル証明書が付く場合について説明する。配布リスト22の署名の情報に、ファイル証明書12の有無に関する情報（ファイル証明書12のハッシュ値）を明記しなければ、ファイル証明書12を削除しても保証関係は崩れない。ファイル証明書12を削除しないことを保証する場合は、配布リスト22にファイル証明書12があることを、ファイル証明書12のハッシュ値により明記すればよい。

【0034】ファイル証明書12と配布リスト22の確認と保証のために行われる情報取り扱い責任者とのやり取りは、フロッピーディスクであっても電子メールを利用しても良い。情報取り扱い責任者が署名した内容と同じであれば、保証関係は維持される。この検証は、情報取り扱い責任者の公開鍵を用いて行うことができるので、情報作成者や情報配布者が確認することもできる。

【0035】最終的には、電子メール21、配布リスト22、添付ファイル11a、ファイル証明書12の4つがそろった状態で、電子メールとして発行される。この電子メールを中継サーバ6が検証して、外部送信可能と判定されたものだけを外部に送信する。その際に、必要に応じて、配布リスト22やファイル証明書12を削除することができる。

【0036】（証明書や配布リストの削除に対する考慮）また、図7に示す例では、配布リスト22に設けられた署名27により、配布リスト22と電子メール21（本発明の電子メール本体に対応）と添付ファイル11aとの関係を保証している。ファイル証明書12に設けられた署名17により、添付ファイル11aとファイル証明書12との関係を保証している。

【0037】さらに、配布リスト22の署名27に、ファイル証明書12のハッシュ値を用いず、配布リスト2

2とファイル証明書12との関係を添付ファイル11aを介して間接的に保証するように構成することで、必要に応じて、ファイル証明書12を削除することができる。これにより、必要に応じて、添付ファイル証明書12を削除しても、配布リスト22と電子メール21と添付ファイル11aとの保証関係に問題を生じない。

【0038】また、必要に応じて、電子メール作成者のデジタル署名だけを用いて電子メール21に署名することもできるため、配布リスト22を削除しても作成者のデジタル署名（電子メール21中の作成者署名）を残すこともできる。また、必要に応じて、配布リスト22を削除しても、添付ファイル11aとファイル証明書12との保証関係に問題を生じない。このため、このようなファイル証明書12や配布リスト22を用いた管理が行われていることを社外に対して秘密にすることもできる。さらに、電子メール21や添付ファイル11aとは独立したファイル証明書12や配布リスト22を用いるため、管理方針に基づき、情報管理責任者の機能を情報作成者や情報配布者に統合し、セキュリティを緩和する代わりに利便性を高めるなど、使いやすさと安全性の程度を選択可能とすることができる。

【0039】（中継サーバ）次に、中継サーバの処理について説明する。中継サーバ6は、基本的に外部ドメインへの電子メールの送信を禁止し、予め設定されたドメインには無条件で電子メールの送信を許可する。中継サーバ6は、外部ドメインに対して電子メールの送信要求がある場合には、ドメイン毎に設定された電子メール送信制御ポリシー（以下、ポリシーと称する。）に応じて、電子メール本体、配布リスト22、ファイル証明書12、添付ファイル11aの整合性と内容を確認し、宛先ドメインに対して送付可能なものを送信し、それ以外はコメントを付加して送信元に返送する等の処置を行う。

【0040】前記ポリシーは、前述した送信制御テーブル61により設定される。図8は中継サーバに設けられた送信制御テーブル（以下、TCLと称する。）61を示す図である。このTCL61は、宛先情報に応じて送信条件の設定や送信時のファイル証明書の扱い等を一覧表に設定したもので、より具体的には、外部ドメインで表された宛先を示す宛先情報に対応付けて、配布リストやファイル証明書の有無により電子メールの送信を許可するための条件を表す送信条件と、資料の取り扱い区分を表す資料区分と、送信処理削除と、送信不可通知の各情報を格納したものである。

【0041】（宛先情報及び送信条件の設定）宛先情報は、図8に示すように、例えば、「\*@aaa.co.jp」、「\*@bbb.co.jp」、「\*@ccc.co.jp」、「\*@ddd.co.jp」の4つのドメインと、「Etc」である。宛先情報が「\*@aaa.co.jp」である場合には、送信条件の配布リストのフラグを「0」（「0」は配布リストを必須とせず、「1」は

配布リストを必須とする。）、ファイル証明書のフラグを0（「0」はファイル証明書を必須とせず、「1」はファイル証明書を必須とする。）に設定している。端末から受信した電子メールがこの送信条件を満足する場合には、社内と同様に無条件に電子メールの外部ドメインへの送信を許可する。

【0042】宛先情報が「\*@bbb.co.jp」である場合には、配布リストを必須とし、宛先情報が「\*@ccc.co.jp」である場合には、配布リスト22とファイル証明書12を必須とし、宛先情報が「\*@ddd.co.jp」である場合には、ファイル証明書12だけを必須とし、「Etc」すなわち、その他の外部ドメインには、配布リスト22とファイル証明書12を必須とするように送信条件の各フラグが設定されている。

【0043】このように、中継サーバ6は、内部/外部という判定でなく、ドメインで設定が可能で、外部であっても、ある特定ドメインに対しては、内部と同様に自由な電子メール送信を許可することもできる。また、ドメイン別に送信条件を変えることで、電子メール送信を許可することもできる。

【0044】（資料区分の設定）前記資料区分は、配布リスト22及びファイル証明書12に記述する資料の取り扱い区分であり、TCL61の資料区分には、「一般」、「社外秘」、「部外秘」がある。資料区分のフラグが「0」である場合には、電子メールの外部ドメインへの送信を許可し、資料区分のフラグが「1」である場合には、電子メールの外部ドメインへの送信を不可とする。

【0045】資料区分としては、企業組織のポリシーに応じて各種の区分が可能である。一般的に、企業内では、「部外秘」、「社外秘」、「取り扱い注意」、「一般資料」などの資料区分がある。配布リスト22とファイル証明書12にはこれらの資料区分が記載され、デジタル署名により保護される。

【0046】例えば、次のような資料区分の設定が一般的である。配布リストやファイル証明書がない電子メールの社外ドメインへの送信は一切拒否する。「部外秘」、「社外秘」、「取り扱い注意」等の区分がある場合も同様に、社外ドメインへの送信を拒否する。送信が許可されるのは「一般資料」だけである。これらの区分のどれに該当するかは、情報作成者あるいは情報配布者が選択し情報取り扱い責任者が確認する。

【0047】本来、「部外秘」の資料を扱う部門では、配布リストもファイル証明書もなしで、自由に電子メールを交換できる範囲は部内だけであり、社内であっても、他の部と電子メールの交換を行う場合は配布リストとファイル証明書が必要になる。但し、運用効率に着目して中継サーバ6の管理を緩め、社内であれば情報取り扱い責任者のデジタル署名は不要とし、情報作成者あるいは情報配布者の署名だけで送信を許可するなど、部



門のポリシーに応じた設定とすることができる。また、特に運用効率を重視すれば、社内は社内と同様に自由に電子メールを交換できるものとし、個人の注意に任せることもできる。

【0048】(送信処理削除及び送信不可通知の情報の設定) 図8に示す送信処理削除の情報は、中継サーバ6が受信した電子メールを外部へ送信する際に、電子メールに付加された配布リストやファイル証明書を削除するかどうかを表す情報である。送信処理削除のフラグが「0」である場合には、配布リストやファイル証明書を削除せず、送信処理削除のフラグが「1」である場合には、配布リストやファイル証明書を削除するものとする。この送信処理削除のフラグにより、電子メールの外部への送信時に、配布リスト22及びファイル証明書12を削除する等の設定ができる。

【0049】図8に示す送信不可通知の情報は、電子メールを外部へ送信しない場合に、送信元や情報取り扱い責任者に対して、電子メールの送信不可を通知するかどうかを表す情報である。送信不可通知のフラグが「0」である場合には、通知せず、送信不可通知のフラグが「1」である場合には、通知するものとする。

【0050】(配布リストの管理) 情報の管理を行うためには、最低限、情報配布者のデジタル署名が付加される必要がある。S/MIME (Secure Multipurpose Internet Mail Extensions) やPGP (Pretty Good Privacy) などは、電子メール本体に個人のデジタル署名を付加する機能があるが、題名や配布先まで署名の対象にならない場合が多く、電子メールの情報管理としては不完全である。配布先や題名を署名による保護の対象としながら、必要に応じて証明書や配布リストを削除できるようにするためには、「配布リスト」を電子メール本体とは別の資料として扱う必要がある。

【0051】中継サーバ6は、配布リストやファイル証明書を含む送信時の削除の有無等も含む形式でログとして記録保管することにより完全な情報管理が可能になる。

【0052】次に、中継サーバの外部ドメインへの電子メールの送信制御を図9に示すフローチャートを参照しながら説明する。

【0053】まず、情報配布者から内部ドメインの電子メールサーバ5に送信された電子メールは、送信先が外部ドメインの場合は、中継サーバ6に送信される。中継サーバ6が電子メールサーバ5から外部送信メールを受信すると(ステップS11)、このメールの中から宛先情報を読み出す(ステップS13)。そして、送信制御部62は、TCL61を参照して、メールから読み出した宛先情報とTCLの宛先情報とを照合する。すなわち、図8に示す例では、上の行から順番に宛先情報の照合を行う。テーブルの最後に「Etc」と書かれているのは、それより上の行に該当しなかった場合に「Etc」

(その他のすべての宛先) に対して行う処理が書かれている。「Etc」を設定する代わりにテーブルのデフォルト処理を別に決めておいても良い。「Etc」の記述がある場合はそちらを優先する。「\*@aaa.co.jp」等の先頭の「\*」は「何でも良い」を意味するワイルドカードである。「\*」の代わりに特定のアドレスを書けば、ドメインでなく個別のアドレスに対してコントロールすることもできる。

【0054】次に、送信制御部62は、メール中の宛先情報をTCL61から検索した場合には、検索された宛先情報に対応する送信条件、資料区分、送信処理削除、送信不可通知の各情報を読み出す(ステップS15)。

【0055】次に、送信制御部62は、メールに付加された情報(以下、メール情報と称する。)が送信条件情報を満足するかどうかを判定する(ステップS17)。メール情報が送信条件情報を満足する場合とは、例えば宛先情報が「\*@bbb.co.jp」である場合に、メール中に配布リストが付加されており、送信条件の配布リストのフラグが「1」の場合である。

【0056】次に、メール情報が送信条件情報を満足する場合には、送信制御部62は、メール情報が資料区分情報を満足するかどうかを判定する(ステップS19)。メール情報が資料区分情報を満足する場合とは、例えば宛先情報が「\*@bbb.co.jp」である場合に、メール中に「部外秘」の資料が付加されており、資料区分の「部外秘」のフラグが「1」の場合である。

【0057】さらに、送信制御部62は、送信処理削除の情報、すなわち、フラグに基づき配布リスト、ファイル証明書を削除するかどうかを判定し(ステップS21)、フラグが「1」である場合には、配布リスト、ファイル証明書を削除して(ステップS23)、メールを外部ドメインに送信する(ステップS25)。また、フラグが「0」である場合には、配布リスト、ファイル証明書を削除しないでメールを外部ドメインに送信する(ステップS25)。

【0058】一方、ステップS17でメール情報が送信条件情報を満足しない場合、あるいはステップS19でメール情報が資料区分情報を満足しない場合には、送信元や情報取り扱い責任者に送信不可通知を行う(ステップS27)。

【0059】以上の説明では、中継サーバの基本的な送信制御を述べたが、次に、図8に示すTCL61の具体的な設定例での中継サーバの送信制御を説明する。

【0060】まず、先頭の「\*@aaa.co.jp」では、社内(あるいは内部ドメイン)と全く同じく、送信条件として、配布リスト、ファイル証明書ともに必須ではない。このため、「\*@aaa.co.jp」の宛先に対しては、ファイル証明書を一切付けずに電子メールを送信することができる。この場合、配布リスト、ファイル証明書のいずれも削除されない。仮に、証明書が付いていても削除され

ない。また、ここでは発生しないはずだが、送信不可と判定された場合の「送信不可通知」は、送信元のみに返され、情報取り扱い責任者には返されない。このドメインは、社内（あるいは内部ドメイン）と同等の扱いであり、「資料区分」の「一般」「社外秘」「部外秘」の全てを送信可とする。「資料区分」の確認は一切行われない。

【0061】2行目の「\*@bbb.co.jp」では、「配布リスト」が必須で、「ファイル証明書」は必須ではない。従って、「配布リスト」の署名検証のみ行われる。送信処理では検証済みの「配布リスト」を削除するとともに、仮に「ファイル証明書」が添付されていた場合は、これも削除する。このドメインは、ほぼ社内と同等の扱いであるが全面的には信頼できないドメインであり、「資料区分」の「一般」のみが送信許可される。「配布リスト」により情報取り扱い責任者によるメール内容の確認が行われており、社外秘程度までの送信を許可する。「社外秘」と「一般」の資料区分は「配布リスト」内の記述により確認する。

【0062】3行目の「\*@ccc.co.jp」では、「配布リスト」と添付ファイルがある場合は「ファイル証明書」との両方が必須で、「配布リスト」と添付ファイルがある場合は「ファイル証明書」の両方の署名の検証が行われる。送信処理では検証済みの「配布リスト」と「ファイル証明書」の両方を削除する。この宛先の場合は、送信不可通知を送信元だけでなく、情報取り扱い責任者に対しても行う。特殊な注意を要する宛先の一例である。このドメインは社外の特権顧客等であり、「資料区分」の「一般」のみが送信可能である。

【0063】4行目の「\*@ddd.co.jp」では、添付ファイルがある場合に「ファイル証明書」が必須で、「配布リスト」は必須ではない。電子メールの本文と添付ファイルの関係は、特にチェックしなくても良いが、添付ファイルだけは確認しておきたい場合の一例である。もし、配布リストが付いていれば削除し、ファイル証明書はそのまま添付する。配布する添付ファイルの信頼性を保証する必要がある宛先である。

【0064】このドメインは、ほぼ社内と同等の扱いで、かなり信頼できる。打合せのためメールの交換能力をある程度高める必要があるドメインで、「資料区分」の「社外秘」程度まで送信許可される。通常は添付ファイルを用いないことで「部外秘」の漏洩を防ぐ。仮に「部外秘」が漏洩しても致命的な問題にはならない。むしろ、配布先に対してファイルの信頼性を保証する必要がある。「配布リスト」は必要としないので比較的自由なメール送信が可能であるが、添付ファイルがある場合はファイル証明書が必要になる。電子メール本文は暫定的な意見交換で、添付ファイルが正式文書となる。

【0065】以上は、TCL61の一例であるが、さらに、各証明書の内部情報に踏み込んで、署名の組合せや

ファイルの作成日ファイル名などをチェックすることもできる。このようなメールポリシーを設定することにより、必要に応じて安全なメール送信を保証することができる。

【0066】以上説明したように、中継サーバ6は、電子メールの内容と配付先が予め設定されたドメインの電子メールポリシーに適合しているかどうかを確認し、適合している場合は予め設定された処理を行った後に外部ドメインの電子メールサーバに送信する。適合していなかった場合は、適合しなかった内容を指摘するコメントを電子メールに付加して送信元に返送する等、予め決められた処理を行う。

【0067】以上の一連のシステム処理によって、ドメインの電子メールポリシーに適合しない電子メールが誤って外部ドメインに送信される危険を防止できる。

【0068】また、中継サーバ6によって、日常的に電子メールの交換が必要な社内あるいは社外の関係者とは、無条件あるいは簡易的な条件で電子メールの交換を行いながら、電子メールの扱いに必要な外部ドメインに対しては、仮にクライアントで処理を間違えても電子メールの送信を拒否でき、安心して利用できる電子メールシステムを構築できる。

【0069】また、中継サーバ6の検証条件は、システムの方針に応じて、簡略化することができる。例えば、ファイル証明書12をなくし、配布リスト22だけで管理することもでき、配布リスト22を配布者自署の署名だけで送信することもできる。配布リスト22の作成と管理を電子メールの作成者に任せても、配布リスト22を作成する行為の過程で、作成者に注意を促すことにより、誤って重要情報を外部に送信する危険性を低減することができる。

【0070】また、このような配布リスト22やファイル証明書12は、内部では必ずしも必要とせず、外部に送信する場合にだけ必要となるため、通常の業務に与える能率低下などの影響を低減させることができる。

【0071】（署名／検証ツール）次に、署名及び検証ツールについて説明する。ファイル証明書12や配布リスト22を作成しデジタル署名するためには、専用の検証ツールを用いる方が取り扱いが容易である。この検証ツールは、各端末2, 3, 4に設けられた署名及び検証を実施するための処理プログラム207であり、この処理プログラム207を実行することで署名及び検証を行うことができる。

【0072】図10は署名／検証ツールのトップメニューを示す図である。この検証ツールには、画面上に表示された「ファイル証明書」ボタンB1と「配布リスト」ボタンB2と「電子メール検証」ボタンB3と「終了」ボタンB4との4つのボタンがある。電子メール検証の場合には、ツール起動時に選択されている電子メールあるいは、「電子メール検証」ボタンB3を選択した後に



「電子メール」を選択することにより、選択した電子メールの「電子メール」「添付ファイル」「配布リスト」「ファイル証明書」の全体について検証を行い、結果としてそれぞれの署名者とその整合性を表示する。また、「終了」ボタンB4を選択することで「署名/検証ツール」を終了する。細部の記入項目は、適用業務に応じたテンプレートを予め作成しツールに登録して用いる。

【0073】図11は署名/検証ツールのトップメニューから「ファイル証明書」ボタンB1を選択した後のメニューツリーを示す図である。一段目のメニューには「作成/修正」ボタン11、「署名」ボタン15、「検証」ボタンB18、「保存」ボタン21、「読み込み」ボタン22、「申請」ボタン24、「終了」ボタン25が表示されている。「作成/修正」ボタン11は、ファイル証明書12の作成を行うモードで、次に「ファイル選択」ボタン12の画面が表示される。予めファイルが選択されていればそのまま「記入」ボタン13の画面に移る。「記入」ボタン13の画面は、予め登録されたテンプレートにファイル個別の情報を記入する画面である。ファイル名、ファイルサイズ、ファイル作成日などの情報は、OSから取得し自動的に記入できるので、記入する情報は、ファイル作成者が判断しなければならない事項だけである。基本事項は、ファイルの取り扱い区分で、「部外秘」、「社外秘」、「取り扱い注意」、「一般資料」などの予め決められた区分を記入する。公開範囲として「部内限り」「社内限り」「一般公開可」等を用いる場合もある。具体的な区分は、組織のポリシーにより予め決めておく。全ての項目を記入し、「終了」ボタン14を選択することにより、元のメニューに戻る。

【0074】「署名」ボタン15は、ファイル作成者または情報取り扱い責任者のデジタル署名を付加する機能で、予め決められた権限で署名を付加する。署名は署名者の秘密鍵を用いて行うため、秘密鍵に登録されたパスフレーズを「パスフレーズ入力」ボタン16により入力しなければならない。パスフレーズの入力の代わりに、指紋入力などの個人識別手段を利用することもできる。デジタル署名が付加されたファイル証明書は「保存/終了」ボタン17により、ファイルとして保存され、元のメニューに戻る。

【0075】「検証」ボタン18は、ファイル証明書12の署名を検証する機能で、ファイル証明書12の内容とデジタル署名の関係と内容を確認する。「ファイル作成者」と「情報取り扱い責任者」の二つの署名の有無とファイルのハッシュ値との関係を「ファイル作成者」と「情報取り扱い責任者」の公開鍵によって検証する。署名がなされていない場合は、署名がないことを表示する。「検証」は対象となるファイルを「ファイル選択」ボタン19により選択して行うが、予めファイルが選択されていればそのまま結果を表示して、「保存/終了」

ボタン20により、ファイルとして保存され、元のメニューに戻る。

【0076】「保存」ボタン21は、ファイル証明書12をファイルとして保存するボタンである。「読み込み」ボタン22は、作成途中のファイル証明書12を読み込むボタンである。ファイル証明書12またはファイルを選択して読み込む。ファイル証明書12が作成されていないファイルを「ファイル選択」ボタン23により選択すると、新規にファイル証明書12を作成する。

10 「申請」ボタン24は、予め指定された情報取り扱い責任者宛に、ファイルとファイル証明書12をメールで送信し証明を依頼・申請するボタンである。「終了」ボタン25により、署名/検証ツールのトップメニューに戻る。

【0077】図12は署名/検証ツールのトップメニューから「配布リスト」ボタンB2を選択した後のメニューツリーを示す図である。一段目のメニューには「作成/修正」ボタン31、「署名」ボタン35、「検証」ボタン38、「保存」ボタン41、「読み込み」ボタン42、「申請」ボタン44、「終了」ボタン46が表示されている。「作成/修正」ボタン31は、配布リストの作成を行うモードで、次に「電子メール選択」ボタン32の画面が表示される。予め電子メールが選択されていればそのまま「記入」ボタン33の画面に移る。「署名」ボタン35は、ファイル配布者または情報取り扱い責任者のデジタル署名を付加する機能で、予め決められた権限で署名を付加する。署名は署名者の秘密鍵を用いて行うため、秘密鍵に登録されたパスフレーズを「パスフレーズ入力」ボタン36により入力しなければならない。パスフレーズの入力の代わりに、指紋入力などの個人識別手段を利用することもできる。デジタル署名が付加されたファイル証明書は「保存/終了」ボタン37により、ファイルとして保存され、元のメニューに戻る。

【0078】「検証」ボタン38は、配布リストの署名を検証する機能で、配布リストの内容とデジタル署名の関係と内容を確認する。「ファイル作成者」と「情報取り扱い責任者」の二つの署名の有無とファイルのハッシュ値との関係を「ファイル作成者」と「情報取り扱い責任者」の公開鍵によって検証する。署名がなされていない場合は、署名がないことを表示する。「検証」は対象となる電子メールを「電子メール選択」ボタン39により選択して行うが、あらかじめ電子メールが選択されていればそのまま結果を表示して、「保存/終了」ボタン40により、ファイルとして保存され、元のメニューに戻る。

【0079】「保存」ボタン41は、配布リストをファイルとして保存するボタンである。「読み込み」ボタン42は、作成途中の配布リストを読み込むボタンである。配布リストまたは電子メールを選択して読み込む。

ファイル証明書が作成されていない電子メールを選択すると、新規にファイル証明書を作成する。

【0080】「申請」ボタン44は、予め指定された情報取り扱い責任者宛に、電子メールと配布リストをメールで送信し証明を依頼・申請するボタンである。「メール送信」ボタン45は、情報取り扱い責任者から返送された配布リストと電子メール（添付ファイルがある場合は添付ファイルも）を、許可された配付先に電子メールで送信するボタンである。配付先を電子メールに新たに指定すると誤りの原因になるため、許可された配布リストから再生して使用する。この際、電子メールの内容と添付ファイルも、情報取り扱い責任者の返送メールから再生して作成することにより、許可された内容で確実に送信する。「終了」ボタン46により、署名/検証ツールのトップメニューに戻る。

【0081】以上説明したように、専用の検証ツールを用いることで、ファイル証明書12や配布リスト22を作成しデジタル署名することができ、取り扱いが容易となる。

【0082】（その他の実施例）図13は本発明の電子メールシステムをネットワークを介した電子メールサービスシステムに適用した場合の構成図である。このサービスシステムは、本発明をVPN（Virtual Private Network）などの安全なネットワークを介したサービスとして提供するものである。このサービスシステムは、作成者配布者端末2a、取り扱い責任者端末4a、電子メールサーバ5a、及びVPNゲートウェイ6aを有する電子メールシステムAと、作成者配布者端末2b、取り扱い責任者端末4b、電子メールサーバ5b、及びVPNゲートウェイ6bを有する電子メールシステムBと、VPNゲートウェイ7a、7b、中継サーバ8、及びFW（ファイア・ウォール）9を有する個別サービスエリアDと、この個別サービスエリアDとインターネットに接続される標準メール中継サーバ10とを有するインターネット接続サービスエリアCとを有して構成される。電子メールシステムAと電子メールシステムBとは、VPNゲートウェイ7a、7bを介して社内ネットワークを構築している。

【0083】以上の構成において、顧客（作成者、配布者、情報取り扱い責任者等）には、署名/検証ツールを提供し、顧客の電子メールを外部ドメインへ送信する場合には、インターネット経由でサービスドメインの中継サーバ8に送信させ、この中継サーバ8で外部ドメインに対する電子メールのポリシーによるファイルリングを行う。

【0084】大半のビジネス用途の場合、電子メールの社外送信を許可するかどうかを問題にすれば、重要情報の社外漏洩を防ぐことができるため、顧客の社内ネットワークでの電子メールはあまり規制する必要がない。この場合、社外に送信する電子メールだけを、本発明によ

るファイル証明書の構成により運用するようにすれば、社内の情報共有には運用効率の低下をもたらすことなく、安全な電子メールシステムを実現することができる。

【0085】なお、以上の実施例では、電子メールシステムを対象に説明したが、電子メール以外にもFTP（ファイル送信プロトコル）サービスなど、他のインターネット・サービスを用いる場合にも、本発明と同様のファイル証明書による技術が利用できる。この場合、対象となるサービスに適したツールを用いればよい。

【0086】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、基本的に外部への電子メールの送信を禁止とし、特定の条件が成立した場合のみ外部への電子メールの送信を許可し、電子メールに添付する証明書や配布リストと電子署名により電子メールの送信の厳密性を保証するとともに、添付する証明書の判定の厳密性を変えることにより、ポリシーに応じて使いやすさと安全性程度を選択することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施の形態に係る電子メールシステムを示す構成図である。

【図2】各端末の構成図である。

【図3】中継サーバの構成図である。

【図4】電子メールでの送信を前提とした電子ファイルとファイル証明書の関係を示す図である。

【図5】電子メールと配布リストの関係を示す図である。

【図6】電子メールと添付ファイルと配布リストの関係を示す図である。

【図7】添付ファイルにファイル証明書が付く場合の例を示す図である。

【図8】中継サーバに設けられた送信制御テーブルを示す図である。

【図9】中継サーバが外部送信メールを受信した場合における中継サーバの外部ドメインへの電子メールの送信制御を示すフローチャートである。

【図10】署名/検証ツールのトップメニューを示す図である。

【図11】署名/検証ツールのトップメニューからファイル証明書を選択した後のメニューツリーを示す図である。

【図12】署名/検証ツールのトップメニューから配布リストを選択したあとのメニューツリーを示す図である。

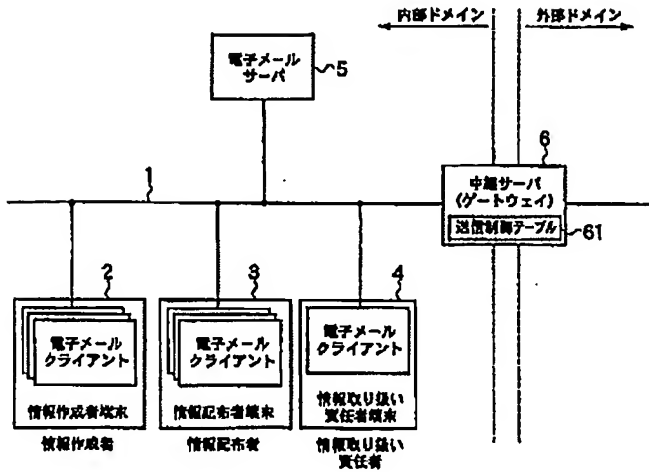
【図13】本発明の電子メールシステムをネットワークを介した電子メールサービスシステムに適用した場合の構成図である。

【符号の説明】

1…LAN、2…情報作成者端末、3…情報配布者端

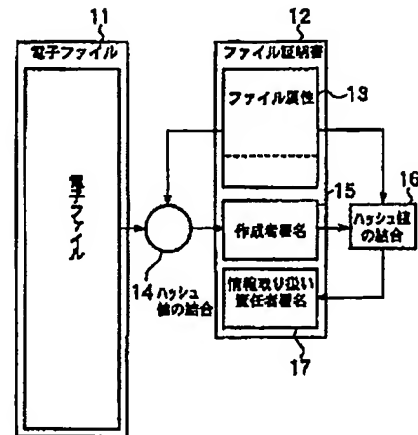
末、4…情報取り扱い者端末、5…電子メールサーバ、  
6…中継サーバ、11…電子ファイル、12…ファイル  
証明書、13…ファイル属性、15…作成者署名  
証明書、16…ハッシュ値の結合、17…情報取り扱い  
責任者署名

【図1】

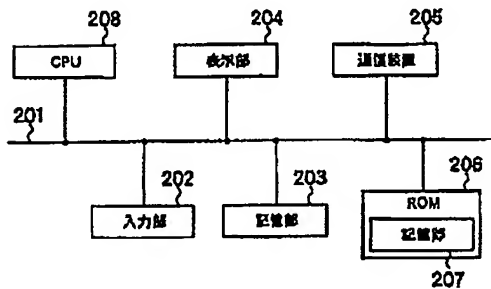


名、17, 27…情報取り扱い責任者署名、21…電子  
メール、21a…メール本文、21b…題名、22…配  
布先配布内容。

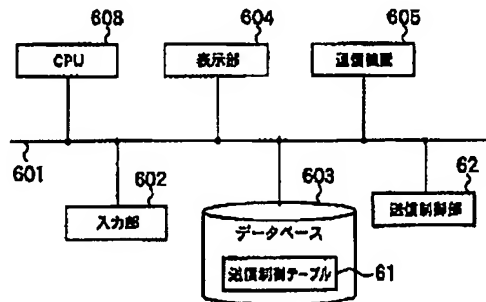
【図4】



【図2】



【図3】

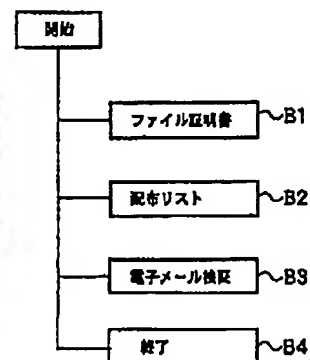


【図8】

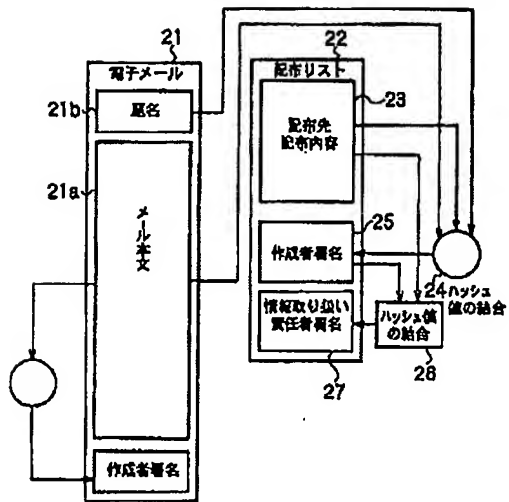
61 送信制御テーブル(TCU)

宛先情報	送信条件		資料区分		送信処理関係		送信不可通知	
	配布リスト	ファイル証明書	一般	特許	配布リスト	ファイル証明書	送信不可	通知
#aaa.co.jp	0	0	0	0	0	0	1	0
#bbb.co.jp	1	0	0	1	1	1	1	0
#ccc.co.jp	1	1	0	1	1	1	1	1
#ddd.co.jp	0	1	0	0	1	0	1	0
Etc	1	1	0	1	1	1	1	0
	0: 必須ではない 1: 必須		0: 送信可 1: 送信不可		0: 削除しない 1: 削除する		0: 通知しない 1: 通知する	

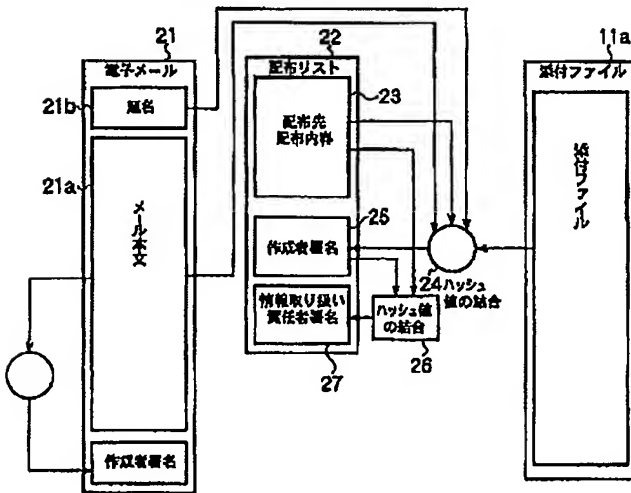
【図10】



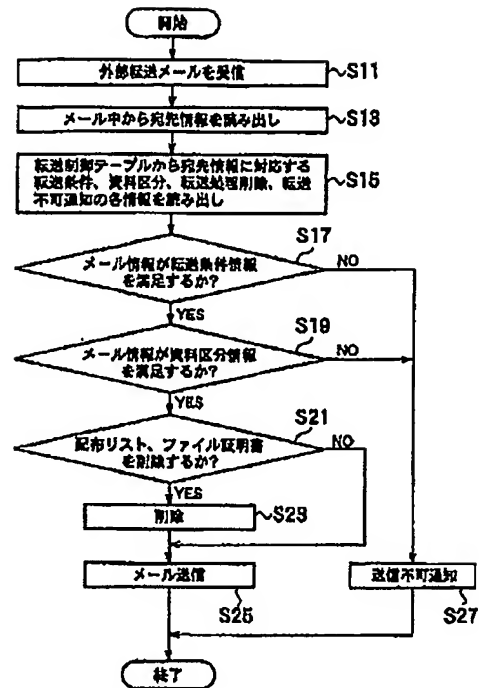
【図5】



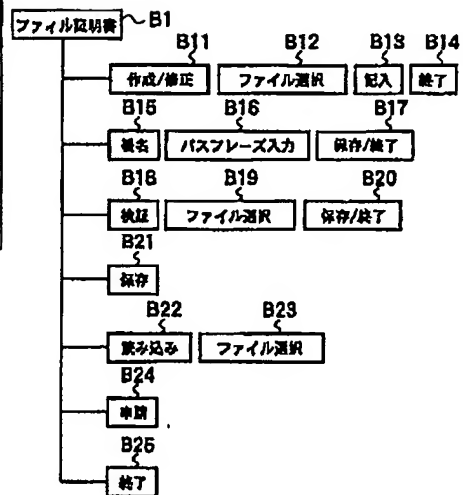
【図6】



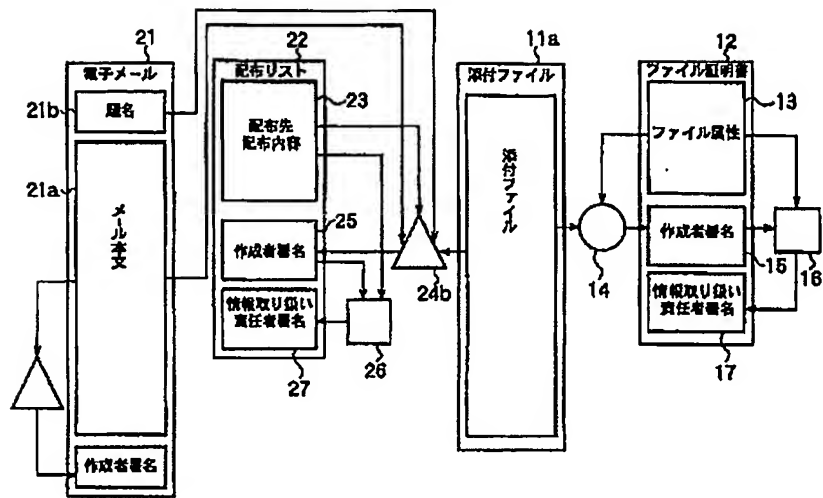
【図9】



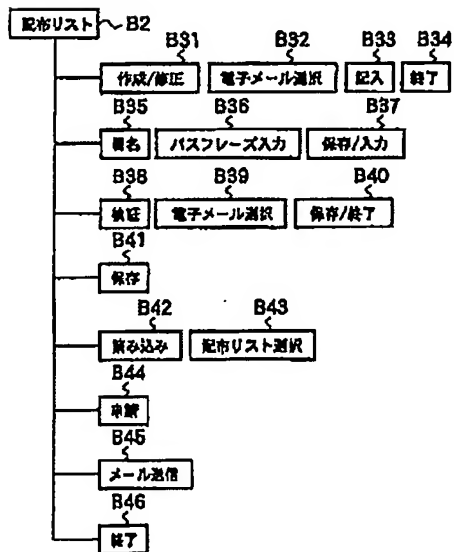
【図11】



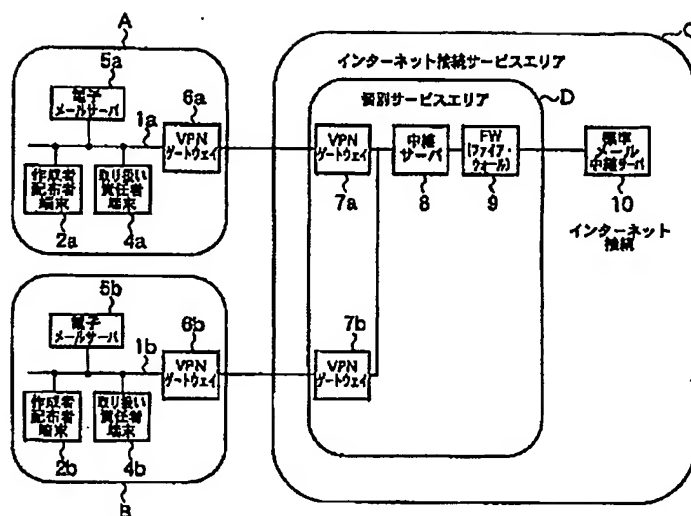
【図7】



【図12】



【図13】





# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-232487

(43)Date of publication of application : 16.08.2002

(51)Int.Cl. H04L 12/58  
G06F 13/00  
G09C 1/00  
H04L 12/66

(21)Application number : 2001-025758 (71)Applicant : TOSHIBA CORP

(22)Date of filing : 01.02.2001 (72)Inventor : TAKAHASHI YOICHI

## (54) ELECTRONIC MAIL SYSTEM AND ELECTRONIC MAIL TRANSMISSION CONTROL METHOD, AND REPEATER

### (57)Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide an electronic mail system that secures the security of transmission of electronic mail by a certificate and a signature and changes the security of decision of the certificate so as to select ease of use or a degree of the security depending on the policy.

**SOLUTION:** An electronic mail server 5 receives electronic mail from terminals 2, 3, 4, a relay server 6 receives electronic mail from the electronic mail server, transmission of the electronic mail to an external domain is inhibited as the fundamental settings and the transmission of the electronic mail to the external domain is permitted when a specific condition is established.

Furthermore, the terminal generates a file certificate to certify contents of an attached file in the case of generating the attached file, signs the file certificate to warrant the relation between the attached file and the file certificate and the contents of the attached file, and the relay server decides the propriety of transmission of the electronic mail to the external domain on the basis of the file certificate and the contents of the signature attached to the attached file sent from the terminal and transmits only the electronic mail with the permitted contents to the external domain.

